

# 点検および保守契約のご案内



## お客様に安心してご使用いただくために

アナリティクイエナは、いつでも最適なサポートを提供するために、カスタマーサポートのスペシャリストがお客様のお手伝いをします。装置の納入時から、設置、調整、装置性能のチェック、試験結果など、お客様の個々の測定ニーズにお応えするサービスを提供します。

アナリティクイエナでは装置を安定して良好な状態に保つためにさまざまなプランを提供しています。

ご相談、お問い合わせはカスタマーサービスまでご連絡ください。

株式会社 アナリティクイエナ ジャパン

カスタマーサービス

〒240-0005 神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町 134

横浜ビジネスパークイーストタワー11階

TEL : 045-340-5740(受付 9:00~17:30)

FAX : 045-340-5745

e-mail : [sales.jp@analytik-jena.com](mailto:sales.jp@analytik-jena.com)



## さまざまなメンテナンスプラン

### 1.点検のご案内

p.3

必要な時に行うスポット点検は、点検費用だけでなく一定額の消耗品をセットにしたスポット 30（30 万円分の消耗品を含む）、スポット 10（10 万円分の消耗品を含む）もご用意しております。

### 2.OQのご案内

p.4

装置が正常に稼働しているかを確認する稼働性能適格性確認（OQ）についても、通常のプランだけでなく、OQ10（10 万円分の消耗品を含む）もご用意しております。

### 3.保守契約のご案内

p.5

常に正常稼働するための保守契約としては、お客様のご希望に応じて修理費用や部品代など全て含まれるプランや一定額の消耗品を含むプラン等、様々なプランをご用意しております。

### 4. サービス派遣費のご案内

p.10

県別の派遣費の一覧表です。

# 1. 点検のご案内

保守契約の範囲で行う点検以外はすべて有償となります。点検費は下記表の通りです。

2024年4月1日

装置分類	機種	スポット 30	スポット 10	スポット点検	
ICP 質量分析装置	PlasmaQuant MS シリーズ	¥540,000	¥444,000	¥420,000	
シーケンシャル ICP 発光分光分析装置	PlasmaQuant 9000/9100 シリーズ	¥444,000	¥354,000	¥336,000	
原子吸光分析装置	novAA 350 / 400 PF	¥360,000	¥264,000	¥240,000	
	ZEEnit 650P				
	contrAA 300 / 600	¥330,000	¥242,000	¥220,000	
	contrAA 800 F/G novAA 800 F/G				
	novAA 400	¥444,000	¥354,000	¥336,000	
	ZEEnit 700P				
	contrAA 700	¥480,000	¥384,000	¥360,000	
	contrAA 800 D novAA 800 D	¥440,000	¥352,000	¥330,000	
	HS5, HS60, HS60M	-	-	¥84,000	
	SSA600	-	-	¥48,000	
マイクロウェーブ試料分解装置	TOPwave	-	-	¥250,000	
	speedwave	XPERT	-	¥250,000	¥220,000
		ENTRY	-	-	¥150,000
全有機体炭素分析装置 multi N/C シリーズ	全機種共通 3100 2100S UV HS pharma UV pharma HT	測定モード			
		NPOC , NPOC+TN	¥320,000	¥264,000	¥240,000
		TOC	¥450,000	¥354,000	¥336,000
		TOC+TN , NPOC+固体	¥540,000	¥444,000	¥420,000
		TOC+固体 NPOC+TN+固体	¥720,000	¥624,000	¥600,000
		TOC+TN+固体			
S, N, C, Cl アナライザー multi EA シリーズ	全機種共通 EA 4000 EA 5000 EA 5100	対象元素数			
		1 元素	¥360,000	¥264,000	¥240,000
		2-3 元素	¥540,000	¥444,000	¥360,000
		4 元素	¥660,000	¥540,000	¥504,000

スポット 30:最新の消耗品カタログから、30 万円相当分(税抜き)の消耗品を含みます。その消耗品を使用し、点検を実施いたします。  
 スポット 10:最新の消耗品カタログから、10 万円相当分(税抜き)の消耗品を含みます。その消耗品を使用し、点検を実施いたします。  
 \* 価格は予告なく変更される場合があります。

## 2. OQのご案内

OQ(稼働定格性試験)は下記表の通りです。

2024年4月1日

装置分類	機種	OQ10	OQ
ICP 質量分析装置	PlasmaQuant MS シリーズ	¥684,000 - ¥984,000	¥600,000 - ¥900,000
シーケンシャル ICP 発光分光分析装置	PlasmaQuant 9000 / 9100 シリーズ	¥684,000 - ¥984,000	¥600,000 - ¥900,000
原子吸光分析装置	novAA 350 / 400 PF novAA 800D ZEEnit 650P contrAA 300 / 600 contrAA 800 F/G	¥384,000	¥300,000
	ZEEnit 700(P) novAA 800 F/G/D	¥534,000	¥450,000
マイクロウェーブ 試料分解装置	TOPwave speedwave	¥504,000	¥420,000
全有機体炭素分析装 multi N/C シリーズ	multi N/C 2100S multi N/C 3100 multi N/C UV HS multi pharma UV	¥684,000 - ¥984,000	¥600,000 - ¥900,000
S, N, C, Cl アナライザー multi EA シリーズ	EA 4000	¥384,000	¥300,000
	EA 5000 EA 5100	¥684,000 - ¥984,000	¥600,000 - ¥900,000

OQ10：最新の消耗品カタログから、10万円相当分（税抜き）の消耗品を含みます。その消耗品を使用し、OQ点検を実施いたします。

\* 価格に幅があるものは装置構成により作業工数が変わります。尚、派遣費、部品費および宿泊費に関して有償修理の金額が適用されます。  
OQには、部品、消耗品の交換は含みません。

\* 価格は予告なく変更される場合があります。

### 3. 保守契約のご案内

2024年4月1日

弊社分析装置に関しまして、新たに機種別の保守契約のご案内をさせていただきます。  
日々の分析を安心してお使いいただけるよう[本契約を結んでいただくこと](#)をお勧めいたします。

#### 1. 契約の種類

6種類のプランからお選びいただけます。

	プレミアム+	プレミアム	スタンダード	メンテ 30	メンテ 10	メンテ
オンサイト 派遣・修理	○	○	○	-	-	-
定期点検 (年1回)*	○	○	○	○	○	○
部品費	○	○	-	-	-	-
デスクトップ パソコン サポート	○	-	-	-	-	-
消耗品	-	-	-	30万円分 無償*1	10万円分 無償*2	-

(\*) 定期点検は、1回分の派遣費が必要になります。派遣費は別表をご参照ください。

メンテ 30、メンテ 10 には、付属するアクセサリーの点検も含まれます。

(\*1)最新の消耗品カタログから、30万円相当分(税抜き)の消耗品を含みます。その消耗品を使用し、点検を実施いたします。

(\*2)最新の消耗品カタログから、10万円相当分(税抜き)の消耗品を含みます。その消耗品を使用し、点検を実施いたします。

#### 2. 契約料金

各機種別のプラン別の契約料金は次ページからの装置ごとの表をご覧ください。(単位:円)(税抜)

##### \*注意事項

- 保守契約料金には、お客様の所在地の派遣費 1 回分を加算させていただきます。
- メンテ以外の消耗品は、保守契約の範囲外となりますので、すべて有償になります。
- 故障がお客様の過失による場合は、有償作業となります。
- アクセサリーの点検は、本体装置に含まれます。
- 価格は、予告なく変更される場合があります。
- 表示の価格は、税抜き表示です。
- 複数年契約も営業へご相談ください。

#### 3. 契約締結条件

- 新規保守契約締結には、締結直前の 3 ヶ月以内に点検を実施していただき、性能試験に合格している必要がございます。(ただし、メンテは除きます)
- 納品日から 1 年以内の保証期間中での契約締結は特に制限はございません。
- 保守契約は、基本 1 年間単位でのご契約(自動更新も可能)となります。
- サポート終了している装置に関しては、契約締結はできません。
- 納入から 3 年以上経過した装置は契約前に、修理、オーバーホールが必要となる場合があります。

➤ ICP 質量分析装置

	機種	プレミアム+	プレミアム	スタンダード	メンテ 30	メンテ 10	メンテ
本体	PlasmaQuant MS シリーズ	¥2,640,000	¥2,520,000	¥1,200,000	¥540,000	¥444,000	¥420,000
アクセサリ	冷却水循環装置	○	○	○	-	-	-
	オートサンプラー	○	○	○	-	-	-
デスクトップ PC	デスクトップ PC 本体 モニター キーボード/マウス	○	-	-	-	-	-

\*上記に加え 点検実施の際に 1 回分の派遣費(場合により宿泊費)を申し受けます。

詳細は別表をご参照ください。表中○印は本契約に含まれます。

➤ シーケンシャル ICP 発光分光分析装置

	機種	プレミアム+	プレミアム	スタンダード	メンテ 30	メンテ 10	メンテ
本体	PlasmaQuant 9000/9100 シリーズ	¥1,600,000	¥1,560,000	¥900,000	¥450,000	¥354,000	¥336,000
アクセサリ	冷却水循環装置	○	○	○	-	-	-
	オートサンプラー	○	○	○	-	-	-
デスクトップ PC	デスクトップ PC 本体 モニター キーボード/マウス	○	-	-	-	-	-

\*上記に加え 点検実施の際に 1 回分の派遣費(場合により宿泊費)を申し受けます。

詳細は別表をご参照ください。表中○印は本契約に含まれます。

➤ 原子吸光分析装置

	機種	プレミアム+	プレミアム	スタンダード	メンテ 30	メンテ 10	メンテ
本体	novAA 800 F / 400 PF / 350	¥600,000	¥480,000	¥360,000	¥360,000	¥264,000	¥240,000
	novAA 800 G	¥780,000	¥660,000	¥480,000	¥360,000	¥264,000	¥240,000
	novAA 800 D / 400	¥840,000	¥720,000	¥540,000	¥450,000	¥354,000	¥336,000
	ZEEnit 650 P	¥780,000	¥660,000	¥480,000	¥360,000	¥264,000	¥240,000
	ZEEnit 700 P	¥840,000	¥720,000	¥540,000	¥450,000	¥354,000	¥336,000
	contrAA 800 F / 300	¥720,000	¥600,000	¥480,000	¥360,000	¥264,000	¥240,000
	contrAA 800 G / 600	¥840,000	¥720,000	¥540,000	¥360,000	¥264,000	¥240,000
	contrAA 800 D / 700	¥960,000	¥840,000	¥540,000	¥480,000	¥384,000	¥360,000
アクセサリ	フレームオートサンプラー AS 51S/52S AS-F / FD	○	○	○	-	-	-
	ファーンズオートサンプラー MPE60 AS-GF	○	○	○	-	-	-
	水素化物発生装置 HS60 シリーズ	¥1	¥100,000	¥60,000	-	-	-
	ファーンズ固体サンプラー SSA600	¥1	¥100,000	¥30,000	-	-	-
デスクトップ PC	デスクトップ PC 本体 モニター キーボード / マウス	○	-	-	-	-	-

\*上記に加え 点検実施の際に 1 回分の派遣費(場合により宿泊費)を申し受けます。  
詳細は別表をご参照ください。  
表中○印は本契約に含まれます。

➤ マイクロウェーブ試料分解装置

	機種	プレミアム	スタンダード	メンテ 10	メンテ
本体	TOPwave	¥480,000	¥360,000	-	¥240,000
本体	speedwave XPERT	¥360,000	¥240,000	¥264,000	¥216,000
本体	speedwave ENTRY	¥240,000	¥180,000	-	¥180,000

\*上記に加え 点検実施の際に 1 回分の派遣費(場合により宿泊費)を申し受けます。  
詳細は別表をご参照ください。



➤ 全有機体炭素分析装置 multi N/C シリーズ

		プレミアム+	プレミアム	スタンダード
本体 (全機種共通)	TOC 計本体	¥660,000	¥600,000	¥480,000
アクセサリ	オートサンプラー	¥165,000	¥165,000	¥120,000
	全窒素測定用検出器 CLD 検出器	¥180,000	¥180,000	¥120,000
	固体測定燃焼装置 HT1300	¥50,000	¥50,000	¥50,000
デスクトップ PC	デスクトップ PC 本体 モニター キーボード マウス	○	-	-

	測定モード	メンテ 30	メンテ 10	メンテ
本体 (全機種共通)	NPOC, NPOC+TN	¥360,000	¥264,000	¥240,000
	TOC	¥450,000	¥354,000	¥336,000
	TOC+TN, NPOC+固体, TOC+ 固体, NPOC+TN+ 固体	¥540,000	¥444,000	¥420,000
	TOC+TN+固体	¥720,000	¥624,000	¥600,000

\*上記に加え 点検実施の際に 1 回分の派遣費(場合により宿泊費)を申し受けます。

詳細は別表をご参照ください。

表中○印は本契約に含まれます。

➤ N,S,C,CI アナライザー multi EA シリーズ

	機種	プレミアム+	プレミアム	スタンダード	メンテ 30	メンテ 10	メンテ
本体	EA 4000 C	¥600,000	¥480,000	¥360,000	1 元素のみ ¥360,000	1 元素のみ ¥264,000	1 元素のみ ¥240,000
	EA 4000 S	¥600,000	¥480,000	¥360,000			
	EA 4000 (C/S)	¥660,000	¥540,000	¥420,000	3 元素まで ¥540,000	3 元素まで ¥444,000	3 元素まで ¥420,000
	EA 4000 (C/S/CI)	¥960,000	¥840,000	¥600,000			
デスクトップ PC	デスクトップ PC 本体 モニター キーボード マウス	○	-	-	-	-	-
アクセサリ	オートサンプラー FPGA	¥1	¥100,000	¥80,000	-	-	-
	機種	プレミアム+	プレミアム	スタンダード	メンテ 30	メンテ 10	メンテ
本体	EA 5000/5100 (N)or(S)or(CI)	¥600,000	¥480,000	¥360,000	1 元素のみ ¥360,000	1 元素のみ ¥264,000	1 元素のみ ¥240,000
	EA 5000/5100 (N/S)	¥1,080,000	¥960,000	¥540,000			
	EA 5000/5100 (N/S/C)	¥1,320,000	¥1,320,000	¥720,000	3 元素まで ¥540,000	3 元素まで ¥444,000	3 元素まで ¥420,000
	EA 5000/5100 (N/S/C/CI)	¥1,560,000	¥1,560,000	¥900,000			
	EA 5000/5100 (N/CI),(S/CI)	¥1,200,000	¥1,080,000	¥600,000	4 元素まで ¥660,000	4 元素まで ¥540,000	4 元素まで ¥504,000
	EA 5000/5100 (N/S/CI)	¥1,440,000	¥1,320,000	¥720,000			
デスクトップ PC	デスクトップ PC 本体 モニター キーボード マウス	○	-	-	-	-	-
アクセサリ	オートサンプラー ABD オートポートドライブ	¥1	¥96,000	¥60,000	-	-	-
	オートサンプラー MMS 5000	¥240,000	¥240,000	¥156,000	-	-	-

\*上記に加え 点検実施の際に 1 回分の派遣費(場合により宿泊費)を申し受けます。  
詳細は別表をご参照ください。表中○印は本契約に含まれます。

#### 4. サービス派遣費一覧表

2024年4月1日現在

地方	都道府県	派遣費
北海道・東北	北海道	¥95,000
	青森	¥90,000
	秋田	¥70,000
	岩手	¥65,000
	山形	¥55,000
	宮城	¥45,000
	福島	¥40,000
関東・甲信越	群馬	¥35,000
	栃木	¥35,000
	茨城	¥35,000
	埼玉	¥30,000
	千葉	¥25,000
	東京	¥25,000
	神奈川	¥25,000
	山梨	¥35,000
	長野	¥40,000
中部	静岡	¥30,000
	新潟	¥40,000
	石川	¥60,000
	富山	¥60,000
	福井	¥60,000
	岐阜	¥45,000
	愛知	¥35,000

地方	都道府県	派遣費
近畿	滋賀	¥35,000
	京都	¥35,000
	大阪	¥40,000
	奈良	¥45,000
	三重	¥40,000
	和歌山	¥45,000
	兵庫	¥45,000
	岡山	¥60,000
中国・四国	鳥取	¥75,000
	広島	¥70,000
	島根	¥85,000
	山口	¥95,000
	香川	¥85,000
	愛媛	¥90,000
	徳島	¥85,000
	高知	¥90,000
	福岡	¥95,000
九州・沖縄	大分	¥95,000
	佐賀	¥95,000
	長崎	¥95,000
	熊本	¥95,000
	宮崎	¥95,000
	鹿児島	¥95,000
	沖縄	¥95,000

価格は、予告なく変更される場合があります。

株式会社アナリティクイエナ ジャパン

本社 〒240-0005 神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町134  
横浜ビジネスパークイーストタワー 11階  
Tel 045-340-5740 Fax 045-340-5745

大阪オフィス 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島1-9-20  
新中島ビル 8階  
Tel 06-6829-7577 Fax 06-6829-7688

e-mail [sales.jp@analytik-jena.com](mailto:sales.jp@analytik-jena.com)  
URL <https://www.analytik-jena.co.jp/>

Pictures: Analytik Jena GmbH+Co. KG,  
Subjects to changes in design and scope of delivery as well as further technical development!